

パートナーサービス Web 利用規約

第1条（目的）

本規約は、タイムズ24株式会社（以下「当社」といいます。）が法人に提供するパートナーサービス Web（以下「本サービス」といいます。）について、本サービスを利用するユーザーの利用条件を定めるものです。

第2条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」という。）を策定することがあります。これら個別規定はその名称のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第3条（定義）

本規約において使用する用語の定義は以下のとおりとします。

1. 「法人」とは、本サービスの利用主体として本サービスの申込みを行い、当社と法人契約を締結した法人をいいます。
2. 「所属法人」とは、ユーザーが所属し、その業務として本サービスを利用する主体（法人その他の団体を含みます）をいいます。
3. 「法人 ID」とは、法人に対して当社が付与する識別情報をいいます。
4. 「グループ」とは、法人 ID の配下においてユーザーおよび利用権限を管理する単位をいいます。
5. 「マスターグループ」とは、法人 ID に紐づく最上位のグループをいい、法人における全てのグループおよびユーザー管理の基礎となるグループをいいます。
6. 「メイングループ」とは、マスターグループの配下に設けられるグループをいい、当該メイングループに所属するユーザーおよび当該メイングループに紐づくサブグループを統括する単位をいいます。
7. 「サブグループ」とは、メイングループの配下に設けられるグループをいい、当該サブグループに所属するユーザーの管理および当該グループに付与された権限に基づく本サービスの利用を行う単位をいいます。
8. 「ユーザー」とは、当社所定の手続に従い、本サービスの利用を認められた個人であって、所属法人の業務として本サービスを利用する者をいいます。
9. 「法人管理者」とは、マスターグループに所属し、法人 ID に基づく管理権限を有し、ユーザー管理およびグループ管理を行うユーザーをいいます。

10. 「グループ管理者」とは、メイングループまたはサブグループに所属し、第6条第1項に定めるユーザー管理および権限設定を行うユーザーをいいます。

11. 「一般ユーザー」とは、法人管理者及びグループ管理者以外のユーザーをいいます。

第4条（ユーザー登録）

1. ユーザーは、法人管理者またはグループ管理者による登録により、本サービスの利用を開始するものとします。

2. ユーザーは、登録情報に変更があった場合、速やかに自ら変更登録をし、または法人管理者またはグループ管理者に通知するものとします。

3. ユーザーは、所属法人の業務として本サービスを利用するものとします。

4. 当社は、本サービスの利用を希望する者が下記のいずれかに該当する場合は、ユーザー登録を認めない場合があります、かつ、その理由について開示義務を負わないものとします。

（1）本規約違反等の理由により、過去にユーザー資格の停止処分又は抹消処分を受けた場合

（2）ユーザー登録にあたり虚偽の申告を行なった場合

（3）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合

（4）その他、当社において、ユーザーとして登録するのが適当ではないと合理的に判断した場合

第5条（ユーザー区分および権限）

1. ユーザーは、所属グループにおいて、法人管理者、グループ管理者または一般ユーザーのいずれかに区分されます。ユーザーが複数のグループに所属する場合、各所属グループにおいて異なる区分となることがあります。

2. ユーザーが利用できるサービスは、所属グループに付与された権限および対象駐車場に設定されたサービスとの組み合わせにより決定されます。

第6条（法人管理者及びグループ管理者の権限）

1. 法人管理者及びグループ管理者は、自己が所属するグループおよび当該グループの下位に属するグループの範囲において、当社所定の方法により、以下の各号の操作を行うことができるものとします。

（1）ユーザーの登録、招待、変更および削除

（2）ユーザーの権限区分の変更

（3）グループの作成、変更および削除（ただし、自己の管理権限の範囲内に限る）

(4) その他当社が別途定める管理操作

2. グループ管理者は、自己の管理権限の範囲を超えて操作を行ってはならないものとします。

第7条（法人管理者及びグループ管理者の責任）

1. 法人管理者は、全てのユーザー管理、権限設定およびグループ管理について適切に管理するものとします。
2. グループ管理者は、当該ユーザーの所属グループのユーザー管理、権限設定およびグループ管理について適切に管理するものとします。
3. 権限設定の誤りその他管理上の不備により生じた損害については、当社は責任を負いません。

第8条（ID およびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己のアカウント ID、パスワードその他本サービスの認証に用いられる情報を適切に管理するものとします。
2. ユーザーによる ID の使用は、当該ユーザー本人の行為とみなし、ID 等を第三者が使用したことによる損害はユーザーが負担するものとします。
3. 不正使用が判明した場合、ユーザーは速やかに法人管理者または自己の所属グループのグループ管理者のいずれか一方および当社に通知するものとします。

第9条（禁止事項）

ユーザーは、以下の行為を行ってはなりません。

1. 本規約に反する行為
2. 不正アクセスまたはそのおそれのある行為
3. 権限を超えた情報の取得または利用
4. 他のユーザーの ID の使用
5. 法令または公序良俗に違反する行為
6. 当社または第三者に損害を与える行為
7. 虚偽の情報を登録する行為
8. 業務上の必要性を欠く個人情報を登録する行為
9. 本サービスを自己または第三者の不正な利益のために利用する行為
10. 本サービスの運用を妨害する行為
11. 前各号に定めるもののほか、これらに類する行為その他本サービスの趣旨・目的に照らして不適切と当社が合理的に判断する行為

第10条（退会、停止及び取消）

1. ユーザーは、退会を希望する場合、または、所属法人に所属しなくなった場合、速やかに当社所定の方法により、退会を届け出るものとします。
2. ユーザーが下記の各号の何れかに該当すると当社が判断した場合には、当社は、通知、催告なしにユーザー登録の全部又は一部を停止し、又はこれを取消することができるものとします。ユーザー登録を取消された場合、ユーザーは、当社及びグループに対するユーザー登録に基づく権利を喪失し、本サービスが利用できなくなるものとします。
 - (1) ユーザー登録の内容に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (2) 本規約に違反した場合
 - (3) 本サービスにおけるユーザーの義務の履行を怠った場合
 - (4) 本サービスの提供に支障を来す行為を行った場合
 - (5) 信用状態に重大な変化が生じた場合
 - (6) パーク 2 4 グループ各社が提供するサービスに関する規約、約款に定めるユーザー資格の停止及び取消事由に該当し、当該利用サービスに係るユーザー資格を停止又は取消されたとき。
 - (7) 死亡又は行方不明となったとき、当社からユーザーに宛てた通知が届出の連絡先に到達しないとき又は当社からの通知の受取を拒否したとき。
 - (8) 本サービスを業務上の目的以外で利用したと認められる場合、または、業務上の目的以外で利用する意図が合理的に推測できる場合
 - (9) ユーザーがいずれの所属法人にも所属しておらず、当社が当該ユーザーに本サービスを継続させることが相当でないと判断した場合
 - (10) 反社会的勢力等に該当し、又はこれに関与もしくは関係を有すると当社が判断した場合
 - (11) その他ユーザーとして相当でないと認められる事情がある場合
3. ユーザーが退会した場合、当社は、本サービス上の当該ユーザーに関する登録情報及び当該ユーザーが登録した情報を全て削除することができるものとします。

第11条（通信設備、システム、ソフトウェア等の変更及び免責）

ユーザーは、当社がユーザーへの事前の通知、承諾なくして、当社の裁量により、本サービスに係る通信設備、システム、ソフトウェア等について修正、アップロードを行い、又は使用を終了することができることを、予め承諾の上、本サービスの利用を開始するものとします。また、当社は、当社のホームページ、サーバー、ドメイン等から送られるメール、コンテンツ等に、当社の責に帰すべき事由によらず、コンピューターウイルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。

第12条（譲渡禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権

利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第13条（守秘義務）

ユーザーは、本サービス利用中及び利用終了後も、本サービスの利用に際して知り得た当社の技術上、営業上及び経営上の情報を、当社の書面による承諾なく第三者に開示、漏洩せず、本規約の履行および本サービスの利用目的以外に使用しないものとします。

第14条（ユーザー情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスを通じてユーザーから取得した情報（以下「ユーザー情報等」という。）を、以下の目的で利用します。個人情報保護法その他の法令により認められる事由がある場合を除き、この範囲を超えてユーザー情報等を利用することはありません。
 - （1）本サービスの提供のため
 - （2）当社、当社グループ及び当社グループの提携先が取り扱う商品、サービス、特典その他おすすめ情報等のご案内のため（ダイレクトメールやメールマガジンなど）
 - （3）当社、当社グループ及び当社グループの提携先が取り扱う商品、サービス等に関するマーケティング活動のため（アンケート調査、キャンペーン、プレゼント発送、購買分析など）
 - （4）その他、上記に付随、関連する業務の遂行のため
2. 当社は、ユーザー情報等を、共同利用する場合があります。なお、共同利用に関する事項については、当社ホームページ（<http://www.times24.co.jp/>）上に記載した「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて（以下、総称して「個人情報保護方針等」という）」をご確認下さい。
3. 当社は、以下の場合を除き、ユーザー情報等を第三者に提供しないものとします。
 - （1）ユーザー（本人）の同意を得ている場合
 - （2）法令に基づく場合
 - （3）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザー（本人）の同意を得ることが困難である場合
 - （4）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー（本人）の同意を得ることが困難である場合
 - （5）国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザー（本人）の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - （6）利用目的の達成に必要な範囲内において第三者へ委託する場合
 - （7）合併その他の事由による事業の継承に伴う場合
 - （8）前項の共同利用に該当する場合
4. 本条に定める他、当社の個人情報保護に対する取り組みについては、当社ホームページ

(<http://www.times24.co.jp/>) 上に記載した「個人情報保護方針等」に定めるものとします。なお、本規約と個人情報保護方針等の内容に矛盾・抵触が生じた場合には、「個人情報保護方針等」の内容が優先するものとします。

5. 当社はユーザー情報等を法人管理者またはグループ管理者に提供できるものとします。

第15条(ユーザーによる個人情報の取扱い)

1. ユーザーは、本サービスにおいて所属法人の業務として、当該所属法人の従業員その他関係者の個人情報を取り扱う場合、所属法人の責任においてこれを行うものとします。
2. ユーザーが自己または第三者の個人情報を取り扱う場合には、当該本人に対して前条に定める利用目的を通知することとします。
3. ユーザーが自己または第三者の個人情報を取り扱う場合には、個人情報の漏えい、盗用、盗難、紛失、滅失、毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならないこととします。
4. ユーザーは、登録した個人情報に変更が生じた場合は、第4条第2項に基づき速やかに変更することとし、不必要となった個人情報はただちに消去することとします。
5. ユーザーは、当該個人情報について、適法に取得されたものであり、本サービスへの登録および当社による利用が法令上問題ないことを表明し、保証します。
6. 前各項に関し生じた紛争等については、ユーザーおよび所属法人の責任と費用において解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

第16条(ユーザーによる車両番号情報の取扱い)

1. ユーザーが、本サービスにおいて所属法人の業務として車両番号情報を取り扱う場合、所属法人の責任においてこれを行うものとします。
2. ユーザーが車両番号情報を取扱うにあたって、車両番号情報から特定の個人を識別する場合には、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）ならびに関連法令およびガイドラインに則り、あらかじめ当該本人に対し、利用目的を通知し同意を取得するものとします。ただし、個人情報保護法第27条第1項各号に該当する場合は本人の同意を不要とします。
3. 前項に基づき当該本人より同意を取得した場合は、ユーザーは、速やかに記録を行うものとし、当社が記録の開示要請をした場合は開示に応じるものとします。
4. 前各項に関し生じた紛争等については、ユーザーおよび所属法人の責任と費用において解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

第17条(免責)

1. 当社は、以下に関して責任を負いません。
(1) ユーザーによる設定ミス

(2) グループ構成の誤り

2. 当社は、本サービスの利用により生じた間接損害について責任を負いません。
3. 当社は、天災、事故、固定電話、携帯電話若しくはインターネット接続等の電気通信事業における通信障害、本サービスの運営に供されるシステムの故障又は不具合、その他の当社の責めに帰すべからざる事由により、当社が本サービスを提供できなくなった場合には、これによりユーザー及びグループまたは所属法人に生ずる損害について賠償責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたはグループ、もしくは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第18条（本サービスの変更・終了・中断・中止）

1. 当社は、営業上その他の理由により、事前にユーザーへの通知、連絡等を行うことなく、本サービスの内容を変更または終了することができるものとします。
2. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく一時的に本サービスを中止・中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係る、通信設備、システム、ソフトウェア等の保守を緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電若しくは地震、噴火、洪水、津波などの天災地変、又は通信障害、システム障害等が発生した場合
 - (3) 戦争、変乱、暴動、騒乱等が発生した場合
 - (4) システムに負荷が集中した場合、又はセキュリティ上の問題があると当社が合理的に判断した場合
 - (5) その他、運用上又は技術上、当社が本サービスの中止・一時的な中断が必要と当社が合理的に判断した場合
3. 当社は、前項各号のいずれの事由も存しない場合に本サービスを提供するものとし、ユーザーは、前項各号のいずれかの事由より本サービスを利用できない場合があることを予め承諾の上で、本サービスの利用を開始するものとします。

第19条（規約の変更）

当社は、本サービスのユーザーの事前の承認なしに、本規約等について、その変更内容を当社ホームページに掲載する方法または当該変更内容に照らし適切な方法で、本サービスのユーザーに告知することにより変更することがあります。この場合の変更の効力は、当社ホームページに掲載した効力発効日または適切な告知方法において明示した効力発効日より生ずるものとします。

第20条（損害賠償）

1. ユーザーが、ユーザーの責に帰すべき事由により、当社に損害を与えた場合には、その一切の損害（合理的な弁護士費用、第三者から請求された損害等を含みますが、それに限られません。）を直ちに当社に賠償する責任を負うものとします。
2. 本規約のその他規定にかかわらず、当社の責に帰すべき事由によって、本規約に定める事項に関して、ユーザーに損害を与えた場合、当社の故意又は重過失による場合を除き、ユーザーに生じた通常かつ現実の直接損害についてのみ賠償するものとします。

第21条（法人管理者不在時等の対応）

法人管理者が不在または管理不能となった場合、当社は、必要と認める範囲でユーザー管理に関する措置を講じることができるものとします。また、当社は、上記の場合のほか、法人管理者による対応が困難な場合その他当社が必要と認めるときは、当該法人管理者の関与または了承のもと、ユーザー管理に関する措置を補助的に行うことができるものとします。

第22条（準拠法・管轄裁判所）

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本規約に関して生じた紛争については、当社本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2023 年 6 月 1 日制定
2024 年 8 月 27 日改訂
2025 年 6 月 25 日改訂
2026 年 8 月 13 日改訂