

パートナーサービス Web 利用規約

第1条（本規約の目的）

パートナーサービス Web 利用規約（以下「本規約」という。）は、タイムズ24株式会社（以下「当社」という。）が取引先との間で結ぶパートナーサービス Web 利用契約書（以下「基本契約」という。）に基づき、当社が運営管理する駐車場（以下「指定駐車場」という。）に関する各種コミュニケーションを Web 上で行うサービス（「パートナーサービス Web」。以下「本サービス」という。）を、登録ユーザーの皆さま（以下「ユーザー」という。）に、業務利用目的で提供するにあたり、その利用条件を定めたものです。ユーザーには、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

第2条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」という。）を策定することがあります。これら個別規定はその名称のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第3条（ユーザー登録等）

1. ユーザーは、本規約を承諾の上、以下のとおり本サービス利用の登録を行うこととします。
2. 本サービスの利用を希望する者は、当社が別途定める方法にて本サービスに申し込むものとします。
3. 当社は、本サービスの利用を希望する者が下記のいずれかに該当する場合は、ユーザー登録を認めない場合があります。また、当社はその理由について一切開示義務を負いません。
 - （1）本規約違反等の理由により、過去にユーザー資格の停止処分又は抹消処分を受けた場合
 - （2）前項所定の入会申込にあたり虚偽の申告を行なった場合
 - （3）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - （4）その他、当社において、ユーザーとして登録するのが適当ではないと合理的に判断した場合

4. 本サービスの利用を希望する者は、自己が属する店舗の責任者から本サービスを利用することの承諾を得ていることを保証し、本サービスを自己が所属する店舗の業務目的で使用することに同意します。

第4条(ユーザーの招待)

1. ユーザーは、自己が所属する店舗の権限に応じ、下記の資格を満たす者を本サービスのユーザーとして招待することができます。
 - (1) 当社が管理権限を有する店舗として登録した店舗（以下、「管理店舗」という。）のユーザーが招待する場合、招待されるユーザーは自店舗または他の管理権限のない店舗（以下、「通常店舗」といい、管理店舗と通常店舗を合わせて「店舗」という。）に所属する個人であって、本サービスを業務上利用する必要があるもののみとします。
 - (2) 通常店舗のユーザーが招待する場合、招待されるユーザーは自店舗に所属する個人であって、本サービスを業務上利用する必要があるもののみとします。
2. ユーザーを招待する場合、招待するユーザーの責任において、招待されるユーザーが前項の資格を有することを保証し、当社に対し、当該ユーザーの登録情報を当社の定める方法で提供するものとします。
3. 招待されたユーザーは、本規約に同意の上、当社の定める方法で登録を完了することにより本サービスを利用することができます。
4. 当社は、招待されたユーザーが前条第3項のいずれかの事由に該当する場合は、当該ユーザーの登録及び再登録を拒否することがあり、また当社はその理由について一切開示義務を負いません。
5. ユーザーは、自己が属するカテゴリーに与えられた権限に応じて、本サービスの機能を利用することができます。ユーザーが新たにユーザーを招待する場合、そのユーザーが属するカテゴリーを指定することができますが、自己が属するカテゴリーより上位のカテゴリーを指定することはできません。

第5条(店舗の追加)

1. 管理店舗のユーザーは、本サービス上で当社に対して通常店舗の追加を依頼することができます。
2. 追加依頼を行う管理店舗のユーザーは、当社に対し、追加する店舗の責任者が本サービスの利用について必要な手続き等を完了していること、及び、本規約の遵守について同意していることを保証し、当社の定める店舗の追加に必要な情報を当社の定める方法で当社に提供するものとします。
3. 当社は、通常店舗として追加依頼を受け付けた店舗が下記のいずれかに該当する場合は、登録を認めない場合があります、また当社はその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 本規約違反等の理由により、過去に店舗の登録を抹消した場合

- (2) 店舗の追加依頼において虚偽の申告が行なわれた場合
- (3) その他、当社において、通常店舗として登録するのが適当ではないと合理的に判断した場合

第6条(店舗の削除)

1. 管理店舗のユーザーは、本サービス上で当社に対して自店舗の削除を依頼することができます。また、管理店舗のユーザーは、本サービス上で自店舗に紐付く通常店舗を削除できます。
2. 通常店舗のユーザーは、本サービス上で自店舗を削除できます。
3. ユーザーによる店舗の削除は、当社の判断、手続きを経ることなくシステム上自動的に行われます。
4. 削除を行う店舗のユーザーは、当社に対し、削除される店舗の責任者が削除を承諾し、必要な手続き等を完了していることを保証し、当社が求めた場合は、店舗の削除に関する情報を当社の定める方法で当社に提供するものとします。
5. 当社は、基本契約が終了した場合、その他当社が店舗を削除する必要があると合理的に判断した場合、管理店舗及び通常店舗を削除することができます。
6. 店舗を削除した場合、削除対象の店舗に関する本サービス上の登録情報及び当該店舗のユーザーが登録した情報は全て削除され、復元できません。ユーザーが店舗を削除する場合、ユーザーは、この点について理解し、承諾の上、自らの責任において店舗削除を行うものとします。
7. 当社は、本条に従って行われた店舗の削除によりユーザー、店舗及び他の第三者に生じた損害について責任を負いません。

第7条(登録内容の変更)

1. ユーザーは、当社に申告した店舗及びユーザーに関する情報の内容に変更が生じた場合は、速やかに当社所定の方法により変更の内容を届け出るものとします。
2. ユーザーによる前項の情報変更届出の不備、誤り等、当社の責めに帰すべからざる事由により、当社からの通知の受領や本サービス利用上の支障が生じても、当社は一切責任を負いません。当社は、ユーザーから当社所定の方法に従った変更届がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第8条(ID及びパスワードの管理責任)

本サービスのID及びパスワードは、ユーザー本人が管理責任を負うものとします。またID等を第三者が使用したことによる損害はユーザーが負担するものとします。

第9条（本サービスの変更・終了・中断・中止）

1. 当社は、営業上その他の理由により、事前にユーザーへの通知、連絡等を行うことなく、本サービスの内容を変更または終了することができるものとします。
2. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく一時的に本サービスを中止・中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係る、通信設備、システム、ソフトウェア等の保守を緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電若しくは地震、噴火、洪水、津波などの天災地変、又は通信障害、システム障害等が発生した場合
 - (3) 戦争、変乱、暴動、騒乱等が発生した場合
 - (4) システムに負荷が集中した場合、又はセキュリティ上の問題があると当社が合理的に判断した場合
 - (5) その他、運用上又は技術上、当社が本サービスの中止・一時的な中断が必要と当社が合理的に判断した場合
3. 当社は、前項各号のいずれの事由も存しない場合に本サービスを提供するものとし、ユーザーは、前項各号のいずれかの事由より本サービスを利用できない場合があることを予め承諾の上で、本サービスの利用を開始するものとします。

第10条（通信設備、システム、ソフトウェア等の変更及び免責）

ユーザーは、当社がユーザーへの事前の通知、承諾なくして、当社の裁量により、本サービスに係る通信設備、システム、ソフトウェア等について修正、アップロードを行い、又は使用を終了することができることを、予め承諾の上、本サービスの利用を開始するものとします。また、当社は、当社のホームページ、サーバー、ドメイン等から送られるメール、コンテンツ等に、当社の責に帰すべき事由によらず、コンピューターウイルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。

第11条（譲渡禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第12条（守秘義務）

ユーザーは、本サービス利用中及び利用終了後も、本サービスの利用に際して知り得た当社の技術上、営業上及び経営上の情報を、当社の書面による承諾なく第三者に開示、漏洩せず、本規約の履行および本サービスの利用目的以外に使用しないものとします。

第13条（ユーザー情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスを通じてユーザーから取得した情報（以下「ユーザー情報等」とい

う。)を、以下の目的で利用します。個人情報保護法その他の法令により認められる事由がある場合を除き、この範囲を超えてユーザー情報等を利用することはありません。

- (1) 本サービスの提供のため
 - (2) 当社、当社グループ及び当社グループの提携先が取り扱う商品、サービス、特典その他おすすめ情報等のご案内のため（ダイレクトメールやメールマガジンなど）
 - (3) 当社、当社グループ及び当社グループの提携先が取り扱う商品、サービス等に関するマーケティング活動のため（アンケート調査、キャンペーン、プレゼント発送、購買分析など）
 - (4) その他、上記に付随、関連する業務の遂行のため
2. 当社は、ユーザー情報等を、共同利用する場合があります。なお、共同利用に関する事項については、当社ホームページ (<http://www.times24.co.jp/>) 上に記載した「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて（以下、総称して「個人情報保護方針等」という）」をご確認下さい。

3. 当社は、以下の場合を除き、ユーザー情報等を第三者に提供しないものとします。

- (1) ユーザー（本人）の同意を得ている場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザー（本人）の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー（本人）の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザー（本人）の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 利用目的の達成に必要な範囲内において第三者へ委託する場合
- (7) 合併その他の事由による事業の継承に伴う場合
- (8) 前項の共同利用に該当する場合

4. 本条に定める他、当社の個人情報保護に対する取り組みについては、当社ホームページ (<http://www.times24.co.jp/>) 上に記載した「個人情報保護方針等」に定めるものとします。なお、本規約と個人情報保護方針等の内容に矛盾・抵触が生じた場合には、「個人情報保護方針等」の内容が優先するものとします。

第14条(ユーザーによる個人情報の取扱い)

1. ユーザーが個人情報を取り扱う場合、必ず自己が所属する店舗の責任者の事前承認を得るものとし、ユーザーは、本条に規定された行為を、店舗を代行して行うものとします。
2. ユーザーが自己または第三者の個人情報を取り扱う場合には、当該本人に対して本規定前条の利用目的を通知することとします。

3. ユーザーが自己または第三者の個人情報を取り扱う場合には、個人情報の漏えい、盗用、盗難、紛失、滅失、毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならないこととします。
4. ユーザーは、登録した個人情報に変更が生じた場合は、第7条に基づき速やかに変更することとし、不必要となった個人情報はただちに消去することとします。
5. ユーザーが本条の義務を怠ったことにより損害が生じた場合は、当社は賠償責任を負わないものとします。

第15条(ユーザーによる車両番号情報の取扱い)

1. ユーザーが車両番号情報を取り扱う場合、必ず自己が所属する店舗の責任者の事前承認を得るものとし、ユーザーは、本条に規定された行為を、店舗を代行して行うものとします。
2. ユーザーが車両番号情報を取扱うにあたって、車両番号情報から特定の個人を識別する場合には、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)ならびに関連法令およびガイドラインに則り、あらかじめ当該本人に対し、利用目的を通知し同意を取得するものとします。ただし、個人情報保護法第27条第1項各号に該当する場合は本人の同意を不要とします。
3. 前項に基づき当該本人より同意を取得した場合は、ユーザーは、速やかに記録を行うものとし、当社が記録の開示要請をした場合は開示に応じるものとします。
4. ユーザーは、車両番号情報の取扱いに伴い発生した一切のトラブル等について、ユーザー及びユーザーが所属する店舗の責任と費用負担において対処するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第16条(退会)

1. ユーザーは、退会を希望する場合、または、いずれの店舗にも所属しなくなった場合、速やかに当社所定の方法により、当社に対して退会を届け出るものとします。
2. ユーザーが下記の各号の何れかに該当すると当社が判断した場合には、当社は、通知、催告なしにユーザー登録を取消することができるものとします。ユーザー登録を取消された場合、ユーザーは、当社及び提携者に対するユーザー登録に基づく権利を喪失し、本サービスが利用できなくなるものとします。
 - (1) ユーザー登録の内容に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (2) 本規約に違反した場合
 - (3) 本サービスにおけるユーザーの義務の履行を怠った場合
 - (4) 本サービスの提供に支障を来す行為を行った場合
 - (5) 信用状態に重大な変化が生じた場合
 - (6) パーク24グループ各社が提供するサービスに関する規約、約款に定めるユーザー

資格の停止及び取消事由に該当し、当該利用サービスに係るユーザー資格を停止又は取消されたとき。

- (7) 死亡又は行方不明となったとき、当社からユーザーに宛てた通知が届出の連絡先に到達しないとき又は当社からの通知の受取を拒否したとき。
- (8) 本サービスを業務上の目的以外で利用したと認められる場合、または、業務上の目的以外で利用する意図が合理的に推測できる場合
- (9) ユーザーがいずれの店舗にも所属しておらず、当社が当該ユーザーに本サービスを継続させることが相当でないと判断した場合
- (10) その他ユーザーとして相当でないと認められる事情がある場合

3. ユーザーが退会した場合、当社は、本サービス上の当該ユーザーに関する登録情報及び当該ユーザーが登録した情報を全て削除することができるものとします。

第17条(本規約等の変更)

当社は、本サービスのユーザーの事前の承認なしに、本規約等について、その変更内容を当社ホームページに掲載する方法または当該変更内容に照らし適切な方法で、本サービスのユーザーに告知することにより変更することがあります。この場合の変更の効力は、当社ホームページに掲載した効力発効日または適切な告知方法において明示した効力発効日より生ずるものとします。

第18条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり以下の行為を行わないものとします。なお、以下に該当する行為があると認められる場合には、当社は、事前の通告なく利用停止を行うことがあります。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法令等に違反する行為、違反する恐れのある又は違反を助長する行為
- (3) 一般常識又は公序良俗に反する行為
- (4) 本サービスのウェブサイトを利用して、当社、他のユーザー、その他の第三者（以下総称して「他者」という。）の権利を侵害し、又は他者の迷惑となるものの掲載、開示、提供又は送信（以下「掲載等」という。）をする行為、その他本サービスの障害となる一切の行為
- (5) 他者の財産、名誉、信用、プライバシー、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権を侵害する行為、侵害する恐れのある又は侵害を助長する行為
- (6) 本サービスのウェブサイトのセキュリティホールやバグの利用、不正アクセスや人為的な負荷アクセスを発生させる行為、ユーザーによる本サービスのウェブサイトへのアクセス又は操作を妨害する行為
- (7) 他者の使用するソフトウェア、ハードウェア、通信回線その他の設備又は機器等の機

能を破壊、妨害し、又はその利用、運営に支障を与えるプログラムなどの掲載等をする行為

- (8) 本サービスの利用に関連して知り得た当社又は他のユーザーの秘密情報、個人情報、履歴情報を、当社又は他のユーザーの承諾なく収集、蓄積、開示、公開、改ざん、消去する行為
- (9) 他のユーザーになりすまして本サービスを利用する行為
- (10) 手段のいかんを問わず、他者からパスワード等入手したり、他者にこれらを開示又は提供したりする行為
- (11) 当社のサーバー、ネットワークその他のシステム機能を破壊又は妨害する行為
- (12) 本サービス、当社の配信する広告、当社で提供されているサービス又は広告を妨害する行為
- (13) 本サービスのウェブサイトを利用して第三者を他のウェブサイトへ誘導する行為
- (14) 本サービスを、当社が企図する本来のサービス提供目的とは異なる目的で利用する行為（ユーザー及び店舗の業務目的以外での利用、本サービス以外の商業目的、無限連鎖講又はマルチ商法、又はそれに類するもの、その恐れがあるものを含むがこれに限らない）
- (15) 本サービスのウェブサイトの全部又は一部について、その方法のいかんを問わず、本サービスの利用目的以外での利用、又は転用、転売、複製、送信、翻訳、翻案、二次利用等を行う行為
- (16) 本サービス又は本サービスのウェブサイトの運営又は利用に支障を与える行為
- (17) その他、当社が不適切と合理的に判断した行為

第19条（損害賠償）

1. ユーザーが、ユーザーの責に帰すべき事由により、または、本契約の違反によって当社に損害を与えた場合には、その一切の損害（合理的な弁護士費用、第三者から請求された損害等を含みますが、それに限られません。）を直ちに当社に賠償する責任を負うものとします。
2. 本規定のその他規定にかかわらず、当社の責に帰すべき事由によって、本契約に定める事項に関して、店舗またはユーザーに損害を与えた場合、当社の故意又は重過失による場合を除き、店舗またはユーザーに生じた通常かつ現実の直接損害についてのみ賠償するものとします。

第20条（免責）

1. 当社は、天災、事故、固定電話、携帯電話若しくはインターネット接続等の電気通信事業における通信障害、本サービスの運営に供されるシステムの故障又は不具合、その他の当社の責めに帰すべからざる事由により、当社が本サービスを提供できなくなった場合

には、これによりユーザー及び店舗に生ずる損害について賠償責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは店舗、もしくは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第21条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第22条（管轄裁判所）

本規約に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年6月1日制定

2024年8月27日改訂

2025年6月25日改訂